

	Юр. адрес: 115054, Москва, Космодамианская набережная, 52/1 Факт. адрес: 115114, Россия, г. Москва, Шлюзовая наб., д. 4		
	Документ: Пользовательское соглашение	Вступил в силу:	20.04.2020
		Версия документа:	1.0
		Владелец документа:	Юридический отдел

Пользовательское соглашение

Настоящее «Пользовательское соглашение» (далее по тексту – «Соглашение») представляет собой условия использования Пользователями (далее – Пользователь или Посетитель) сайта <https://www.clean-and-win.ru/> (далее – «Сайт») Общества с ограниченной ответственностью «Рекитт Бенкизер» (ИНН 7705495411, ОГРН 1037705023300, юридический адрес: 115054, Россия, Москва, Космодамианская наб., 52/1, адрес местонахождения: 115114, Россия, Москва, ул. Шлюзовая набережная, 4, этаж 3, далее – «Администрация/Владелец сайта/РБ»).

Посещая и используя Сайт, Пользователь подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, что он прочитал, понял и соглашается с условиями Соглашения, а также по умолчанию и безоговорочно берет на себя обязательства по соблюдению настоящего Соглашения. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

1. Термины и определения

1.1. **Пользователь** – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.

1.2. **Подрядчик** - юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией в целях проведения в его интересах промо-акций и других мероприятий, доставки призов и осуществления иных действий, направленных на продвижение продукции, реализуемой Администрацией.

1.3. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации, ее Партнеров сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Администрацией и ее Подрядчиками и Партнерами.

1.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. **Cookie** — текстовые файлы с небольшим объемом информации, которые передаются в браузер и хранятся на компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве, с которого Пользователь заходит на сайт, при первом посещении веб-сайтов. Файлы cookie отправляют информацию на наш сайт каждый раз, когда Пользователь его посещает.

Файлы cookie могут быть постоянными («постоянные»), которые сохраняются на компьютере до тех пор, пока Пользователь их не удалит, или временными («сессионные»), которые действуют до тех пор, пока пользователь не закроет браузер.

Кроме того, файлы cookie могут быть основными, которые устанавливаются с посещаемого Сайта, и сторонними, которые устанавливаются иными лицами, не принадлежащими Владельцу сайта.

1.6. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

Оператор CRM-системы - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Сайт направлен на продвижение продукции Владельца Сайта, реализуемой им на территории РФ (далее по тексту – «Продукция»), информирование существующих и потенциальных покупателей о ее характеристиках, а также на предоставление сервисов и услуг.

2.2. Сайт содержит информацию о компании РБ и ее продукции, которая официально зарегистрирована на территории РФ, информационные материалы, соответствующие законодательству РФ, а также иную информацию, которую компания РБ посчитала полезной для размещения на Сайте для ознакомления Пользователей в личных некоммерческих целях.

2.3. Владелец Сайта предоставляет Пользователям доступ к материалам и сервисам Сайта и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Владелец Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам. Владелец Сайта вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) доступ к Сайту (или каких-либо отдельных разделов, функций Сайта) без предварительного уведомления Пользователя.

2.4. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется при наличии такой опции. Регистрация считается завершенной с момента получения Пользователем уникальных реквизитов доступа — логина (номер телефона) и пароля, который приходит в виде СМС-сообщения на указанный им номер телефона после собственноручного проставления Пользователем своей подписи в регистрационной анкете (с помощью компьютерной мышки) в поле, подтверждающем его ознакомление и согласие с настоящим Соглашением.

2.5. Действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. При наличии на Сайте опции «Регистрация» Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации, а именно: телефон (логин) и имя, e-mail, дата рождения, пол. Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию в соответствии с Политикой обработки персональных данных пользователей веб-сайтов в РБ исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Соглашения Пользователя на обработку персональных данных.

3.1.2. Совершив регистрацию на Сайте, Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (номер телефона) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя. Все действия, совершенные на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершенными Пользователем.

3.1.3. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несет прямой или косвенной ответственности за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.2. настоящего Соглашения.

3.1.4. Пользователь не вправе использовать материалы и сервисы Сайта таким образом, что при этом нарушалось бы действующее законодательство, права третьих лиц, либо нарушалось бы нормальное функционирование Сайта, его Сервисов или целостности размещенных на Сайте материалов.

3.1.5. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату юридических услуг).

3.1.6. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.7. Доступ к Личному профилю Сайта доступен только для зарегистрированного Пользователя.

3.1.8. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;
- не создавать на Сайте контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Администрации;
- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;
- не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;

3.1.9. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.10. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и в случае публикации удалить любые материалы, нарушающие настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

3.2.3. Администрация Сайта вправе осуществлять постмодерацию материалов Пользователя после публикации, в рамках которой:

- в случае размещения Пользователем на Сайте материалов или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения, Администрация Сайта имеет право без уведомления, по собственному усмотрению удалить полностью или частично размещенную Пользователем информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить ее соответствие Соглашению и/или применимому законодательству РФ;

- за нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя.

3.2.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

3.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса по адресу: www.lysol.ru. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

3.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.

3.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.8. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте;
- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует Сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

4.2. Ответственность Администрации.

4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

4.2.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

4.2.3. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.

4.2.4. Администрация не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

4.2.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

4.2.9. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

4.2.10. Администрация не дает гарантии и не несет ответственности за то, что Сайт или сервер, на котором он размещен, не содержит вирусов или других опасных объектов.

4.2.11. На Сайте может быть размещена информация об интернет-ресурсах третьих лиц. Владелец Сайта старается размещать только ссылки на проверенные и надежные ресурсы, при этом переход с Сайта на любой другой интернет-ресурс или использование его содержания осуществляется под ответственность Пользователя. Владелец Сайта не несет ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этих сайтах.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все права на сайт в целом, товарные знаки, объекты авторских прав, включая, но не ограничиваясь элементы дизайна, тексты, фотографии, графические изображения, иллюстраций, аудиовизуальные произведения, скрипты, программ для ЭВМ и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Владельцу Сайта, если иное не следует из содержания Сайта.

5.2. Пользователь гарантирует, что обладает интеллектуальными правами в отношении материалов и частей, вошедших в состав материалов, публикуемых им на Сайте.

5.3. Любое несанкционированное использование товарных знаков и/или других материалов, указанных в п. 5.1 настоящего Соглашения, категорически запрещено и является нарушением законодательства РФ. Факт наличия или отсутствия знаков охраны ® ™ © не влияет каким-либо образом на применение правил Соглашения.

Объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 5.1. Соглашения, не могут быть использованы, скопированы, воспроизведены, заимствованы, опубликованы, переработаны, распространены, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям каким бы то ни было способом, включая распространение материалов в сети Интернет через сайты

третьих лиц, без предварительного письменного разрешения Владельца Сайта или иного правообладателя, с чьего согласия Объект интеллектуальной собственности размещен на Сайте, за исключением случаев, когда использование осуществляется в личных некоммерческих целях.

5.4. При размещении материалов на Сайте Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации право использования указанных материалов на территории РФ и других стран мира, а именно неограниченное воспроизведение, распространение, переработку или создание из них производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения в связи с предоставлением Сервисов в рамках коммерческой деятельности, включая, без ограничений, рекламную на 10 лет с момента публикации.

5.5. Пользователь имеет право размещать на Сайте только материалы, созданные его собственным творческим трудом, и не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) материалы других сайтов, баз данных и прочих результатов интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

5.6. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

5.7. Права на Объекты интеллектуальной собственности никоим образом не предоставляются и не передаются Пользователю вследствие использования им Сайта.

5.8. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

5.9. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Владелец сайта сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

6. Положения о конфиденциальности

6.1. Подробная информация о порядке обработки персональных данных Пользователей Сайта содержится в Политике обработки персональных данных пользователей веб-сайтов, потребителей продукции РБ, размещённой на сайте.

6.2. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных и информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации, а также осуществляющих деятельность по исследованию потребительского поведения и иную аналитическую деятельность по заказу Администрации и ее Партнеров.

6.4. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией и ее Партнерами, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес: contact_ru@rb.com, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

6.5. Cookies, IP-адреса и лог-файлы.

Владельцем Сайта используются файлы Cookies (куки) для улучшения функциональности сервиса Сайта, повышения эффективности навигации по страницам Сайта, запоминания настроек и организации максимального удобства для Пользователя при посещении Сайта.

Файлы Cookie используются также для анализа активности пользователей, взаимодействия с содержимым Сайта и просмотров рекламы. В этих целях мы разрешаем одобренным нами третьим сторонам использовать файлы Cookie и иные подобные технологии.

6.5.1. Используемые файлы Cookie и их назначение

Файлы Cookie, используемые в рамках Сайта, подразделяются на следующие категории:

Важные:

Эти Файлы поддерживают навигацию по сайту и за предоставление запрашиваемых пользователем услуг, например, для доступа к защищенным интернет страницам. Файлы этого типа применяются при регистрации пользователей и при входе в систему. Без этих Файлов становятся недоступны запрашиваемые пользователем услуги. Данные Файлы являются важными и могут быть как постоянными, так и временными. Без этих Файлов наш сервис/сайт не будет работать должным образом.

Эксплуатационные:

Эти Файлы анализируют информацию об использовании сайта пользователями, данные о наиболее посещаемых страницах сайта и продолжительности посещения. Целями использования этих файлов является: получение статистики о пользовании нашим сервисом- оценка эффективности наших рекламных кампаний (мы не используем данную информацию для направления Вам рекламы). Данные Файлы могут быть постоянными или временными, основными или сторонними. Они анализируют информацию о посещении страниц и просмотре рекламы.

Функциональные:

Файлы, позволяющие сайту запоминать информацию о выбранных вами параметрах (язык или страна, в которой находится пользователь) и обеспечивают доступ к расширенным и персонализированным возможностям. Эти Файлы могут быть использованы для предоставления пользователям запрошенных ими услуг, например, поддерживают просмотр видео или публикации комментариев в блоге.

Цели использования этих Файлов:

- запоминание сведений о том, предоставлялись ли Пользователю какие-либо услуги ранее;
 - повышение качества взаимодействия с сайтом в целом, путем запоминания выбранных предпочтений
- Данные Файлы бывают постоянными или временными, основными или сторонними. Они запоминают предоставленную вами информацию, повышая удобство пользования сайтом.

Рекламные:

Файлы используются для ограничения количества просмотров пользователем одной и той же рекламы РБ, а также для оценки эффективности наших рекламных кампаний. Рекламные Файлы используются для управления рекламными материалами в масштабах всего сайта (эти файлы не используются для направления вам рекламы).

Рекламные Файлы размещаются одобренными нами третьими сторонами — например, рекламодателями и их агентами. Они могут быть как постоянными, так и временными. Эти файлы связаны с рекламой на сайте, предоставляемой одобренными третьими сторонами.

Другие сторонние Файлы:

Некоторые страницы Сайта могут содержать материалы других сервисов, например, социальных сетей. Примите во внимание, что мы не можем управлять файлами Cookie, используемыми этими сервисами. Дополнительные сведения о них можно узнать, посетив соответствующий сайт третьей стороны.

Управление файлами Cookie и их удаление

Заблокировать или удалить файлы Cookie, а также ограничить их действие можно в настройках Вашего браузера. Необходимые для этого действия в разных браузерах могут быть разными. Чтобы просмотреть инструкции для Вашего браузера, перейдите по одной из ссылок ниже.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Если Вашего браузера нет в приведенном выше списке, для получения инструкций воспользуйтесь функцией справки в своем браузере.

Обратите внимание, что определенные страницы Сайта доступны только при использовании файлов Cookie. Отключение файлов Cookie может привести к ограничению доступа к нашим материалам и неполноценному функционированию Сайта.

Пользователь настоящим соглашается, что Администрация не несет никакой ответственности за потерю или повреждение информации Пользователя в случае, если Пользователь отказывается принимать Cookie.

Сроки хранения файлов Cookie составляют не более одного года. Сроки хранения файлов Cookie третьей стороны определяются такой третьей стороной.

С порядком использования Владельцем Сайта файлов Cookie Вы сможете ознакомиться дополнительно в Политике по использованию файлов Cookies.

6.5.2. Администрация и ее Партнеры могут собирать и обрабатывать информацию о компьютере Пользователя, лог-файлы, включая IP адреса, тип операционной системы, браузера и почтового клиента, данные трафика, дату и время, детали визитов на Сайт, пользовательскую активность, информацию о доступах, настройках, системных уведомлениях. Это статистические данные о действиях Пользователей в сети Интернет, они не идентифицируют Пользователя, являются обезличенными, собираются и хранятся для целей системной администрации, обеспечения надлежащего функционирования Сайта и его сервисов, для целей безопасности и усиления защиты, обеспечения системной целостности (предотвращения хакерских атак, несанкционированных доступов и т. д.).

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты contact_ru@rb.com, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату юридических услуг).

7.3. Настоящее Соглашение регулируется законодательством РФ. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, согласно законодательству Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящее Соглашение, в том числе прекратить действие, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его стороны. Внесенные изменения порождают для Пользователя правовые последствия с момента опубликования на Сайте измененной редакции Пользовательского соглашения. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Соглашения частично или полностью, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта.

8.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

8.3. Недействительность, незаключенность или прекращение действия какой-либо части настоящего Соглашения не влечет недействительность, незаключенность или прекращение действия Соглашения в целом.